

## **Condiciones Generales y Términos de Uso.**

El presente documento firmado por parte del cliente, faculta a Manzana Nevada S.L. con CIF nº B93472280, en adelante WEFIX, a tramitar los equipos entregados por el cliente, para realizar los trabajos de reparación, instalación y mantenimiento o en su casos elaboración de presupuesto.

### **GARANTÍA**

Todas las reparaciones tendrán una garantía de TRES MESES desde la entrega del dispositivo, para ello será necesario la presentación del ticket o factura de compra ,no haber sido manipulado ni reparado por terceros y no tener signos de haber sufrido un daño físico que pudiera poner en entredicho el funcionamiento de cualquier pieza del aparato reparado.

La garantía sólo podrá ser convalidada en el establecimiento donde fue reparado y no en otro distinto, aunque sea de la misma empresa.

### **REPARACIONES**

-WEFIX no se hace responsable de la pérdida de datos durante la reparación, es importante la realización por parte del cliente de una copia de seguridad con anterioridad.

-Se informa, que tras la reparación no se garantiza la impermeabilidad del dispositivo.

-El cliente es informado de que algunas de las piezas utilizadas en la reparación son COMPATIBLES. Las piezas sustituidas estarán a disposición del cliente, si lo solicita, a la recepción del dispositivo.

-Si pasados tres meses, un dispositivo no es recogido por el cliente, WEFIX estará autorizado a deshacerse de él en un punto limpio. Pasados 30 días desde la puesta a disposición del dispositivo, el cliente quedará obligado a pagar la cantidad de 1€ diario por gastos de almacenamiento.

### **PRESUPUESTOS**

-Si el coste de la avería es igual o menor a la cantidad de 35€, el dispositivo será reparado automáticamente. Si por el contrario el coste es superior, se le comunicará al cliente para que de su conformidad. En caso de no aceptar, el cliente abonará la cantidad de 35€ en concepto de mano de obra y diagnóstico. Si el dispositivo no pudiese ser reparado, no se hará ningún cargo al cliente.

### **PROTECCIÓN DE DATOS**

Los datos personales que el cliente nos proporcione, será incorporados a un fichero automatizado en cumplimiento con la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, con la finalidad de gestionar la relación con el cliente y mantenerle informado de su producto y servicio.

El Cliente podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación cancelación u oposición en los términos establecidos en dicha Ley dirigiéndose a la siguiente dirección de correo [info@wefix.es](mailto:info@wefix.es) .

Firma.- Cliente